

LE 911 PEUT ÊTRE COMPOSÉ DE TOUTE LIGNE TERRESTRE, TÉLÉPHONE CELLULAIRE, TÉLÉPHONE VoIP OU ATS



Lorsque vous composez le 911 :

- ◆ **D'une ligne terrestre** - Vous êtes automatiquement connecté au service de police de Windsor. Il reçoit des informations supplémentaires incluant l'adresse d'où vous téléphonez. Les exemples sont des téléphones publics et des téléphones de résidence.
- ◆ **D'un téléphone cellulaire** - Vous êtes connecté au CPASP le plus près de la tour que votre téléphone utilise. Les opérateurs de téléphonie mobile fournissent la longitude et la latitude des usagers de téléphones cellulaires. Cette information varie dans son exactitude. Que vous utilisiez une ligne terrestre ou un téléphone cellulaire, on vous demandera d'indiquer votre emplacement pour assurer une réponse exacte.
- ◆ **D'un téléphone VoIP** - Si vous composez le 911 d'un téléphone VoIP, vous serez connecté à un CPASP (pas à Windsor) puis transféré à votre service de police local. Votre information de position n'est pas fournie. Veuillez aussi remarquer que le service VoIP peut ne pas fonctionner lors d'une panne d'électricité ou lorsque la connexion à internet échoue.

NE PAS COMPOSER LE 911 POUR :

- ◇ Des renseignements généraux
- ◇ Des plaintes au sujet du bruit, des animaux ou du stationnement
- ◇ Des pannes d'électricité ou des problèmes d'eau
- ◇ Pour obtenir des renseignements gouvernementaux
- ◇ L'Assistance-annuaire ou le numéro de la police pour les cas non urgents
- ◇ Des renseignements sur les fermetures d'école, les conditions de la route ou des directions routières

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE DES SERVICES DE LA VILLE DE WINDSOR

211 - Composer pour des renseignements sur les services sociaux, de santé ou gouvernementaux.

311 - Composer pour des renseignements ou pour formuler des demandes pour les services de la Ville de Windsor.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE POUR LES CAS NON URGENTS

POLICE	519-258-6111
POMPIERS	519-258-4444
AMBULANCE	519-258-2155

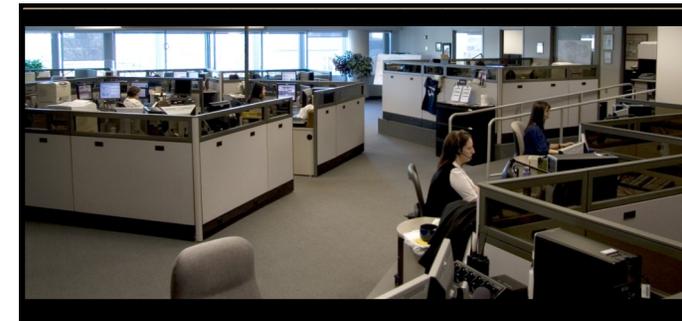


URGENCES

911

POLICE POMPIERS

AMBULANCE



www.police.windsor.on.ca

À QUOI S'ATTENDRE APRÈS AVOIR COMPOSÉ LE 911



Le service de police de Windsor est le centre de prise d'appels pour la sécurité du public (CPASP) où tous les appels **911** sont pris pour la ville de Windsor.

Lorsque vous appelez le **911** pour obtenir de l'aide, demeurez calme et restez en ligne. Si vous avez besoin des pompiers ou d'une ambulance, vous serez transféré au service approprié. Si vous avez besoin de la police, on vous posera des questions pendant que les policiers sont envoyés sur les lieux.

Questions standards :

- * Où se passe l'incident?
- * Quand cela s'est-il passé?
- * Qu'est-ce qui se passe? Pourquoi?
- * Qui est impliqué?
- * Avez-vous vu des armes? Quelqu'un a-t-il mentionné des armes?
- * Description des gens impliqués?
- * Direction de déplacement?
- * Y a-t-il un véhicule impliqué? Quel est le numéro d'immatriculation du véhicule? Direction de déplacement du véhicule?
- * Votre nom, adresse, numéro de téléphone et date de naissance.

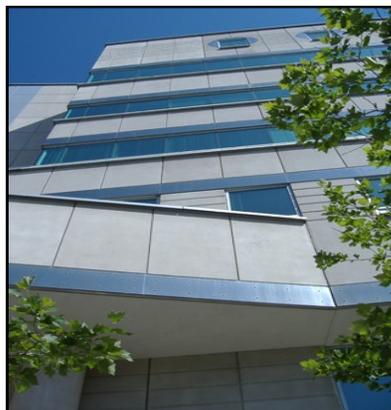


**Police, Pompiers, Ambulance.
Obtenez de l'aide grâce à trois petits chiffres.**



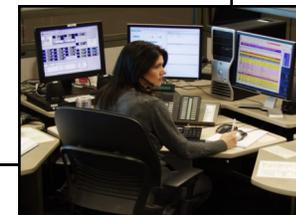
TRUCS POUR APPELER LE 911

- ◆ Apprenez aux enfants que le 911 est pour les urgences seulement et montrez-leur comment le composer.
- ◆ Assurez-vous d'être dans un endroit sûr.
- ◆ Essayez de demeurer calme et suivez les directives qui vous sont données.
- ◆ Écoutez attentivement et répondez à toutes les questions. L'aide est déjà en route et l'information recueillie est vitale pour les intervenants.
- ◆ Ne *pas* raccrocher si vous composez le 911 par erreur, car la police viendra pour s'assurer que tout va bien.



Le centre d'urgence **911** est ouvert 24 heures par jour, 365 jours par année.

Composez le **911** peut sauver votre vie et peut vous aider à sauver d'autres vies.



Une urgence est définie comme une crise soudaine imprévue qui demande une action immédiate.

Par exemple :

- * Vous ou une autre personne êtes blessés et avez besoin de soins médicaux.
- * Du feu ou de la fumée sont détectés.
- * Un crime avec blessures, des blessures potentielles ou une situation qui met la vie en danger.
- * Vous suivez un conducteur qui semble avoir les facultés affaiblies.
- * Un vol ou un vol qualifié est en cours.
- * Quelqu'un crie à l'aide.
- * Le bruit de vitres éclatées est entendu.
- * Une explosion ou un coup de feu est entendu.
- * Un accident de véhicules automobiles vient de se produire.
- * Quelqu'un vous demande de composer le 911 pour une situation inconnue.